

DEHA Elektrohandelsgesellschaft mbH & Co.KG
Weilimdorfer Str.74/2 · 70839 Gerlingen

LEKA Seminare

Beethovenstraße 16
31812 Bad Pyrmont

Von Ramona Weidle
Telefon +49 (7156) 94 57 – 23
Telefax +49 (7156) 94 57 – 99
e-Mail weidle@deha.de
Datum 09.07.2018

Dienstleisterbewertung im Rahmen des Qualitätsmanagements nach ISO 9001

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Rahmen unseres Qualitätsmanagements führen wir jährlich eine Bewertung unserer Dienstleistungspartner durch.

Diese Bewertung beinhaltet folgende Kriterien:

Preis, Qualität der Leistung, Termintreue, Flexibilität, Bearbeitung von Reklamationen, Serviceleistungen, Lieferfähigkeit, Innovation/Kreativität, Vertretung (Urlaub/Krankheit), Erreichbarkeit / Verfügbarkeit

Anhand einer gewichteten Bewertung der Kriterien können folgende Eingruppierungen erzielt werden:

Notenschnitt 1,0 - 2,4	=	A - Dienstleister
Notenschnitt 2,5 - 3,5	=	B - Dienstleister
Notenschnitt 3,6 – 6	=	C - Dienstleister

Sie haben bei unserer letzten Bewertung im Jahr 2018 folgendes Ergebnis erzielt:

A-Dienstleister mit einem Notenschnitt von 1,4

Herzlichen Glückwunsch! Wir freuen uns auf weiterhin gute Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen



Ramona Weidle
QMB/Assistentin der Geschäftsleitung